



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Merily Boisen
AS Tõrva Tervisekeskus
tervisekeskus@torva.ee

Meie 30.09.2025

nr 5.1-3/24558-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Merily Boisen

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise üle AS Tõrva Tervisekeskus (registrikood 10831216 Tartu tn 4, Tõrva linn, Tõrva vald, Valga maakond, 68606).

Järelevalves keskendume SHS §des 20 kuni 22 ja 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele). Paikvaatlus toimub 01.10.2025 üldhooldusteenuse osutamise tegevuskohtades: Tartu tn 1, Tõrva linn, Tõrva vald, Valga maakond ja Vee tn 4, Hummulu alevik, Tõrva vald, Valga maakond.

Paikvaatluse käigus soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Paikvaatluse kestvus on kuni kolm tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume Teil saata hiljemalt 08.10.2025 e-posti aadressile tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 37511202744) allpool nimetatud teave ning dokumendikoopiad:

1. Vahetult teenust osutavate töötajate nimekiri, mis sisaldab järgmisi andmeid: isikukood, ametinimetus, töölepingu sõlmimise alguskuupäev ning karistusregistri kontrollimise kuupäev.
2. Hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid ajavahemikul 01.08. - 31.10.2025 (mõlema tegevuskoha kohta eraldi).
3. Vahetult teenust osutavate töötajate ametijuhendid, kodukord, ettepanekute ja kaebuste lahendamise kord.
4. Teenusesaajate nimekiri seisuga 01.10.2025.
5. Viie teenusesaaja hooldusplaanide koopiad - teenusesaajate nimed antakse teada vastutavale isikule paikvaatluse käigus.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Inna Tamm ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)

53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee